Allgemeine Geschäftsbedingungen

ceotecc, Inhaber Alexander Peters, Averdiekstraße 7, 49078 Osnabrück

(Stand: 07.02.2024)

1. Vertragspartner, Beschränkung auf Business-to-Business-Kunden

(1) Der Vertrag kommt zustande zwischen dem Unternehmen Alexander Peters, handelnd unter der Geschäftsbezeichnung ceotecc, (im Folgenden „ceotecc" genannt) und dem Kunden.

(2) Ceotecc schließt Verträge nur mit Unternehmern, nicht mit Verbrauchern.

(3) Zwischen den Vertragsparteien gelten diese AGB in der jeweils aktuellen Fassung.

2. Zustandekommen von Verträgen, Vertragsarten

(1) Bei kostenpflichtigen Eintragungen in das Unternehmensverzeichnis allgemeine-seoauskunft.com kommt der Vertrag alternativ auf einem der nachfolgend beschriebenen Wege zustande:

- Alternative 1: Der Vertragsabschluss erfolgt telefonisch und wird mit Einwilligung des Kunden durch ceotecc aufgezeichnet, entweder sogleich im Telefonat mit der Vertriebsmitarbeiterin / dem Vertriebsmitarbeiter oder in einem zweiten Telefonat, das nur der Aufzeichnung und Kontrolle der Vertragsdaten dient. Die einvernehmlich erstellte Vertragsaufzeichnung enthält die wesentlichen Vertragsinhalte.

- Alternative 2: Der Kunde erteilt den Auftrag in Textform, der anschließend von ceotecc bestätigt wird.

(2) Der Kunde kann gegen eine Zusatzvergütung weitere Online-Optionen (z. B. die Priorität seines Eintrags oder die zusätzliche Aufnahme in rotierende Werbeflächen auf der Webseite) zur Steigerung / Aufwertung seiner Online-Präsenz unabhängig von der Laufzeit seines Basiseintrages befristet dazu zu buchen. Auch ein solches zusätzliches Vertragsmodul wird in der unter (1) beschriebenen Weise mittels der telefonischen Vertragsaufzeichnung dokumentiert.

(3) Der Kunde erhält bei dem kostenpflichtigen Eintrag die Möglichkeit sich mit seinen Daten einen Login für den Kundenbereich auf allgemeine-seoauskunft.com anzulegen, wo er auch eigenständig seine Daten ändern, weitere Branchen oder Zusatzinformationen hinzufügen kann und diese nach Verifizierung von ceotecc freigegeben werden.

(4) Der Kunde ist an sein Angebot nicht mehr gebunden, falls ceotecc dieses nicht binnen 5 Kalendertagen ab Eingang der Bestellung bei ceotecc angenommen hat.

(5) Aufträge mit gesetzes- oder sittenwidrigem Inhalt werden nicht angenommen.

3. Allgemeine Vertragspflichten

(1) Der Kunde verpflichtet sich, daran mitzuwirken, dass in Abstimmung mit ceotecc ein optimal gestalteter Verzeichniseintrag erstellt werden kann, der durch Sitemaps in den Suchmaschinen (Hinweis auf das Unternehmen des Kunden und Rückverlinkung zwecks weiterer Informationen in das Portal allgemeine-seoauskunft.com) bekannt gemacht werden soll.

(2) Nachdem die Eintragung online gestellt worden ist, erhält der Kunde einen Ausdruck der Veröffentlichung zugesandt. Diesem Ausdruck liegt auch die Rechnung von ceotecc bei. Der Kunde hat die Eintragung mit dem ihm zugesandten Inhalt akzeptiert, wenn er nicht innerhalb von 5 Tagen ab Zugang der Rechnung und des Probeabdrucks Änderungswünsche gegenüber ceotecc äußert. Telefonische Änderungswünsche sind zusätzlich auf Verlangen von ceotecc unverzüglich in Textform zu bestätigen.

(3) Ceotecc wird die von den Kunden erteilten Aufträge nach bestem Wissen umsetzen und publizieren. Die zur Erfüllung des Auftrages notwendigen und vom Kunden zur Verfügung gestellten Daten und Vorlagen werden erfasst und für den Eintrag verarbeitet.

(4) Es besteht lediglich hinsichtlich der gängigen Internet-Browser eine Verpflichtung, für eine optisch akzeptable Bildschirmdarstellung der Eintragungen die erforderlichen programmiertechnischen Maßnahmen zu veranlassen.

4. Mitwirkungspflichten des Kunden bezüglich Bild-, Logo- und Textvorlagen

(1) Mit Abschluss des kostenpflichtigen Vertrages erklärt sich der Kunde damit einverstanden, dass ceotecc bis auf jederzeitigen Widerruf durch den Kunden Textteile, die sich mit dem Unternehmensgegenstand des Kunden, seiner Firmenhistorie, Firmengröße und Produktpalette befassen, sowie Logos, die sich auf das Unternehmen des Kunden beziehen, von der eigenen Webseite des Kunden entnimmt, um damit einen Werbeeintrag für den Kunden im Portal allgemeine-seoauskunft.com informativ zu gestalten.

(2) Im Übrigen ist der Kunde nach Abschluss des kostenpflichtigen Vertrages verpflichtet, ceotecc seine Vorstellungen für die Gestaltung des Eintrages mitzuteilen und die hierfür erforderlichen Unterlagen (Fotos, Texte, Logos usw.) zur Verfügung zu stellen. Es ist Vertragspflicht des Kunden, dass diese Vorlagen inhaltlich zutreffend und qualitativ für die Veröffentlichungszwecke ausreichend sind.

(3) Der Kunde haftet gegenüber ceotecc dafür, dass er zur Nutzung, Weitergabe und Verbreitung aller übergebenen Bild- und Textvorlagen uneingeschränkt berechtigt ist. Für die Laufzeit des Vertrages über den Firmeneintrag des Kunden erteilt der Kunde dem Unternehmen ceotecc eine insofern zeitlich begrenzte einfache und kostenlose Lizenz zur Nutzung der übermittelten Bild- und Textvorlagen, zweckgebunden für die Erfüllung des mit dem Kunden geschlossenen Vertrages. Nach Vertragsende des Firmeneintrages werden diese Vorlagen offline gestellt und gesperrt, sofern Sie wegen Aufzeichnungspflichten nicht gelöscht werden können.

(4) Weiterhin haftet der Kunde dafür, dass durch die Übermittlung seiner Bild- und Textvorlagen keine gewerblichen Schutzrechte oder Urheberrechte Dritter verletzt werden und ihr Inhalt nicht gegen wettbewerbsrechtliche Vorschriften oder gegen die guten Sitten verstößt. Für den übermittelten Inhalt der Einträge ist allein der Kunde verantwortlich. Er verpflichtet sich, die rechtliche Zulässigkeit seiner Einträge vor Erteilung des Auftrages abzuklären und erklärt mit Auftragserteilung gegenüber ceotecc, dass keine rechtlichen Bedenken gegen den Inhalt seiner Eintragung bestehen. Das gilt insbesondere auch für Freiberufler, z.B. Ärzte, Steuerberater, Anwälte, die ihre berufsrechtlichen Vorschriften zu beachten haben.

(5) Falls ceotecc von Dritten, deren Rechte durch die Verwendung der vom Kunden zur Verfügung gestellten Vorlagen verletzt werden, in Anspruch genommen wird, stellt der Kunde ceotecc frei von allen damit zusammenhängenden Verbindlichkeiten.

(6) Bezüglich der zur Erfüllung des Auftrages von ceotecc selbst erstellten Bilder, Texte, elektronische Daten und Informationen hat ceotecc das Urheberrecht oder die ausschließlichen und zeitlich unbegrenzten Nutzungsrechte.

5. Leistungserbringung durch beauftragte Dritte, Änderungen der Domain

(1) Ceotecc ist berechtigt, die dem Kunden geschuldeten vertraglichen Leistungen auch durch ein beauftragtes Unternehmen erbringen zu lassen. In diesem Falle muss die ordnungsgemäße Erfüllung der vertraglichen Verpflichtungen gewährleistet sein.

(2) Es steht ceotecc frei, die Internet-Domain gegebenenfalls zu ändern, wobei auch hier der sonstige Vertragsinhalt und dieselbe Werbewirksamkeit für den Kunden erhalten bleiben müssen.

Hinweis:

Für einen mit ceotecc geschlossenen Vertrag besteht weder ein vereinbartes Rücktrittsrecht, eine Probezeit oder Widerrufsrecht. Verträge werden nur mit Kunden geschlossen, die Unternehmer oder Freiberufler sind, nicht hingegen mit Verbrauchern.

Allgemeine Geschäftsbedingungen

ceotecc, Inhaber Alexander Peters, Averdiekstraße 7, 49078 Osnabrück

(Stand: 07.02.2024)

6. Preisangaben, Rechnungen, Fälligkeit

(1) Die Preise für die kostenpflichtigen Leistungen von ceotecc sowie die Preisvereinbarung werden, sofern sie sich nicht aus einem in Textform erstellten Vertrag ergibt, - ggf. individuell und ggf. unter Gewährung von Preisnachlässen - telefonisch vereinbart (in der Aufzeichnung des Vertragsgesprächs im Einverständnis mit dem Kunden).

(2) Die angegeben und vereinbarten Preise sind Nettopreise. Dem Kunden wird zusätzlich die Umsatzsteuer in gesetzlicher Höhe in Rechnung gestellt.

(3) Die vereinbarte Vergütung ist immer zu Beginn des vereinbarten laufenden Eintragungszeitraumes als Gesamtsumme fällig. Der Kunde ist verpflichtet, die ihm mit dem Auszug des Eintrages zugesandte Rechnung sofort bzw. innerhalb des ihm in der Rechnung gewährten Zahlungszieles zu zahlen, ggf. mit Skontoabzug, wenn dieser angeboten worden ist und die Voraussetzungen für den Skontoabzug eingehalten werden. Abweichende Zahlungsvereinbarungen bedürfen der Textform. Zahlungen sind ausschließlich auf ein dem Kunden angegebenes Konto von ceotecc zu leisten. Die zusätzlichen Vertragsmodule können zu einem anderen Zeitpunkt als der Basiseintrag abgerechnet werden.

(4)Ceotecc behält sich das Recht vor, mit der endgültigen Aufschaltung des Eintrages zu warten, bis der gesamte Rechnungsbetrag ausgeglichen ist (Zurückbehaltungsrecht).

7. Änderung des Eintrags, Löschung bei Gesetzesverstoß

(1) Der Kunde kann ceotecc während der Vertragslaufzeit in Bezug auf den Leistungsumfang aus den gebuchten Paketen ohne Zusatzkosten, Änderungswünsche mitteilen, z.B. betreffend die Auswechslung von Logos, Bildern oder Texten, die Änderung von Kommunikationsdaten oder die Verzeichnung in weiteren Branchen oder mit weiteren Zusatzinformationen. Die Änderungswünsche bestehen nur im Rahmen der technischen Möglichkeiten und des Platzumfanges, der sich aus der dem Kunden bekannten Gestaltung des Portaleintrags ergibt.

(2) Stellt sich nach Vertragsabschluss und Auftragserteilung heraus, dass der vollständige Text oder einzelne Textpassagen beziehungsweise Fotos oder sonstige Inhalte gegen geltendes Recht verstoßen, ist ceotecc berechtigt, die rechtswidrigen Teile oder falls eine teilweise Einschränkung nicht möglich ist, den gesamten Eintrag nicht weiter zu veröffentlichen. Soweit das möglich ist, hat der Kunde das Recht, rechtskonforme Vorlagen kostenfrei nachzuliefern.

(3) Ceotecc behält sich das Recht zu geringfügigen, sich nicht auf die Effektivität der Kundenwerbung auswirkenden Änderung von Funktionsweise und Layout seiner Website vor. Aus solchen geringfügigen Änderungen kann der Kunde keine Rechte ableiten.

8. Haftungsgrundsätze

(1) Ceotecc schließt die Haftung für leicht fahrlässige Pflichtverletzungen aus, sofern diese nicht Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit oder Garantien betreffen oder Ansprüche nach dem Produkthaftungsgesetz berührt sind. Unberührt bleibt ferner die Haftung für die Verletzung von Pflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Kunde regelmäßig vertrauen darf. Gleiches gilt für Pflichtverletzungen der Erfüllungsgehilfen von ceotecc.

(2) Ceotecc übernimmt weder eine Garantie noch die Haftung für die ununterbrochene, vollständige und fehlerfreie Verfügbarkeit seiner Webseiten noch für eine gleichbleibende Qualität. Für die notwendige Dauer der Durchführung von erforderlichen Wartungsarbeiten und Störungsbehebungen kann ceotecc den Zugang für einen zusammenhängenden Zeitraum von bis zu 24 Stunden ohne vorherige Benachrichtigung der Kunden unterbrechen, ohne dass Ansprüche auf (anteilige) Rückerstattung von Vergütungen entstehen. Bei Unterbrechungen von mehr als 48 Stunden innerhalb eines Kalendermonates oder bei einer Verfügbarkeit von weniger als 99% im Jahresmittel werden Ausfallzeiten an die Laufzeit als Verlängerungszeitraum angehängt.

(3) Im Falle von Unterbrechungen des Zugangs zur Webseite von ceotecc wegen notwendiger Störungsbehebungen oder Wartungsarbeiten oder aufgrund höherer Gewalt (z.B. Stromausfall, Unterbrechung von Telekommunikationsverbindungen durch Naturkatastrophen, Arbeitskampfmaßnahmen u. ä.) ist eine Schadensersatzpflicht von ceotecc ausgeschlossen. Ceotecc wird die Kunden hierüber soweit möglich benachrichtigen und alle gebotenen Maßnahmen zur Hindernisbeseitigung unternehmen.

(4) Ceotecc ist kein Vermittler von Rechtsgeschäften des Anzeigenkunden mit Dritten (Kunden des Anzeigenkunden). Weder wird ceotecc Vertragspartei noch tritt ceotecc als Vertreter einer Partei auf. Vertragsanbahnung, -abschluss und -durchführung des Kunden mit Dritten erfolgen unter Ausschluss jeder Haftung von Ceotecc.

(5) Ceotecc garantiert nicht das Zustandekommen von Rechtsgeschäften durch die Nutzung seiner Webseiten mit dem Firmenverzeichnis.

9. Laufzeit, Verlängerung des Vertrages, Kündigung

(1) Die Mindestlaufzeit des Vertrages beträgt 6 Monate und beginnt mit dem Vertragsabschluss.

(2) Basiseintrag und zusätzliche Online-Optionen (wie in 2.2 erwähnt) können individuell auch mit unterschiedlichen Laufzeiten vereinbart werden.

(3) Teilkündigungen von Basiseintrag und zusätzlichen Online-Optionen sind möglich. Der Vertrag hat - je nach Vereinbarung - eine Gesamtlaufzeit von 6 oder 12 oder 24 Monaten. Er ist mit einer Frist von 12 Wochen zum Ablauf der jeweiligen Vertragslaufzeit kündbar.

(4) Betreffend zusätzliche Online-Optionen ist der Vertrag jederzeit mit einer Frist von 14 Tagen zum Monatsende kündbar.

(5) Der Vertrag verlängert sich jeweils um eine weitere Laufzeit (in der Länge der Ursprungslaufzeit) zum Standardpreis (Ursprungspreis ohne Preisnachlässe), falls er nicht spätestens 12 Wochen vor Ablauf des Vertrages in Textform gekündigt wird. Für einen Vertrag mit der Laufzeit von 24 Monaten gilt die Ausnahme, dass dieser sich nur um jeweils 12 Monate verlängert. Der Preis für die Vertragsverlängerung entspricht bei Verträgen mit 6 und 12 Monaten dem Standardpreis der Ursprungslaufzeit. Beim Vertrag über 24 Monate fällt für den 12-monatigen Verlängerungszeitraum 50% des Standardpreises der Ursprungslaufzeit an.

(6) Die zu dem Basiseintrag dazu gebuchten Online-Optionen bleiben bei der Verlängerung des Vertrages Vertragsbestandteil und werden dann weiterberechnet, sofern der Kunde sie nicht -was möglich ist- einzeln kündigt (Teilkündigung).

Hinweis:

Für einen mit ceotecc geschlossenen Vertrag besteht weder ein vereinbartes Rücktrittsrecht, eine Probezeit oder Widerrufsrecht. Verträge werden nur mit Kunden geschlossen, die Unternehmer oder Freiberufler sind, nicht hingegen mit Verbrauchern.

Allgemeine Geschäftsbedingungen

ceotecc, Inhaber Alexander Peters, Averdiekstraße 7, 49078 Osnabrück

(Stand: 07.02.2024)

10. Ergänzende Informationen zum elektronischen Geschäftsverkehr

(1) Technische Schritte zum Vertragsschluss: Insofern wird auf Punkt 2 der AGB verwiesen.

(2) Vertragstextspeicherung / Ausdruck: Der Kunde kann bei Registrierung den Vertragstext abspeichern, indem er durch die Funktion seines Browsers "Speichern unter" die betreffende Internetseite auf seinem Computer sichert. Durch die Druckfunktion seines Browsers hat er zudem die Möglichkeit, den Vertragstext auszudrucken. Ceotecc selbst speichert die Vertragstexte und macht sie dem Kunden auf Wunsch per Email oder per Post zugänglich. Soweit kostenpflichtige Verträge per fernmündlicher Vertragsaufzeichnung oder in Textform geschlossen werden, kann der Kunde das Vertragsdokument bzw. die Audiodatei bei ceotecc anfordern.

(3) Korrekturmöglichkeit: Seine Eingaben kann der Kunde während des Registrierungsvorgangs jederzeit korrigieren, indem er den Button "Zurück" im Browser wählt und dann die entsprechende Änderung vornimmt. Durch Schließen des Webbrowsers kann der Kunde den gesamten Bestellvorgang jederzeit abbrechen. Weiterhin bietet auch die Übersicht vor Absenden der Online-Registrierung noch eine zusätzliche Korrekturmöglichkeit, auf die der Kunde hingewiesen wird.

(4) Sprache: Die für den Vertragsabschluss zur Verfügung stehende Sprache ist ausschließlich Deutsch.

(5) Verhaltenskodex: Ceotecc hat sich keinem besonderen Verhaltenskodex (Regelwerk) unterworfen.

11. Datenschutz

(1) Alle von ceotecc erhobenen und gespeicherten persönlichen Kundendaten sowie weitere zur Vertragserfüllung übermittelte Informationen und Vorlagen werden ausschließlich zum Zwecke der Vertragsabwicklung verwendet. Es werden an Kundendaten Vor- und Familiennamen des Kunden, die zugehörige Rechnungs- und Lieferanschrift sowie eine ggf. hinterlegte Rufnummer und Emailadresse gespeichert. Die erhobenen Kundendaten werden nicht an andere Dritte weitergegeben, ausgenommen rechtlich notwendige Maßnahmen (Inkassobüro, Rechtsanwalt, Auskunfteien).

(2) Der Kunde hat jederzeit ein Recht auf kostenlose Auskunft, Berichtigung, Sperrung und Löschung seiner gespeicherten Daten.

(3) Die vollständige Datenschutzerklärung befindet sich unten auf der Webseite allgemeine-seoauskunft.com unter dem klickbaren Menüpunkt „Datenschutzerklärung“.

12. Einverständnis mit künftigen Telefonanrufen zum Zwecke unserer Produktwerbung

(1) Der Kunde erklärt sich damit einverstanden, dass ceotecc ihn künftig anrufen darf, um ihm Leistungen im Bereich der Internetwerbung, und zwar betreffend Einträge auf Webseiten, Suchmaschinenoptimierung und Maßnahmen zur Verbesserung des Rankings in Suchmaschinen, im folgenden "Leistungsarten" genannt, vorzustellen und anzubieten. Diese Einwilligung des Kunden bezieht sich ausschließlich auf Leistungen, für die sich ceotecc im Falle eines Vertragsabschlusses selbst gegenüber dem Kunden verpflichtet und erstreckt sich nicht auf das Bewerben irgendwelcher Leistungen, die für Drittanbieter vermittelt werden und bei denen also eine andere Person als ceotecc der Vertragspartner im Falle eines Vertragsabschlusses sein würde. Ferner beschränkt sich diese Einwilligung auf die oben genannten Leistungsarten.

(2) Der Kunde darf die Einwilligung jeder Zeit formlos und ohne Einhaltung einer Frist gegenüber ceotecc widerrufen. Der Widerruf wird wirksam, sobald ceotecc die diesbezügliche Erklärung des Kunden zugegangen ist.

(3) Ceotecc sichert zu, den Umfang dieser Vereinbarung über die Einwilligung in Werbeanrufe zuverlässig einzuhalten. Sollte es künftig zu einem von ceotecc zu vertretenden Werbeanruf kommen, der nach dieser Vereinbarung unzulässig ist bzw. nach Zugang des Widerrufs der Einwilligung erfolgt, so stehen dem Kunden ab dem Zeitpunkt des Verstoßes rechtliche Ansprüche zu, u.a. auf Unterlassung.

13. Gerichtsstand, Erfüllungsort und Rechtswahl

(1) Für alle wechselseitigen Ansprüche der Vertragspartner wird als Erfüllungsort und als besonderer Gerichtsstand 49078 Osnabrück vereinbart, sofern es sich bei den Vertragspartnern um Kaufleute, juristische Personen des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtliche Sondervermögen handelt. Ebenso wird unser Firmensitz als Erfüllungsort und Gerichtsstand vereinbart, wenn der Kunde keinen allgemeinen Gerichtsstand im Inland hat.

(2) Es gilt ausschließlich deutsches Recht.

14. Salvatorische Klausel

Sollte eine Bestimmung dieses Vertrages unwirksam sein oder werden oder sollte der Vertrag eine ausfüllungsbedürftige Lücke enthalten, so berührt dies die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht.

Hinweis:

Für einen mit ceotecc geschlossenen Vertrag besteht weder ein vereinbartes Rücktrittsrecht, eine Probezeit oder Widerrufsrecht. Verträge werden nur mit Kunden geschlossen, die Unternehmer oder Freiberufler sind, nicht hingegen mit Verbrauchern.